

Số: /BC-UBND

Cẩm Minh, ngày tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2024

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Cẩm Xuyên.

Thực hiện quy định về chế độ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính tại Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. Ủy ban nhân dân xã Cẩm Minh báo cáo kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC).

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: cấp xã không có thẩm quyền công bố TTHC/danh mục TTHC.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: cấp xã không có thẩm quyền công bố văn bản QPPL có quy định TTHC.

- Về công khai TTHC: thực hiện công khai kịp thời, đầy đủ các TTHC được công bố ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, các TTHC bị bãi bỏ tại các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương:

Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã do UBND tỉnh quy định: 118 TTHC.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Thực hiện Kế hoạch số 830/UBND-VP ngày 08/03/2024 của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc giao lựa chọn, đăng ký TTHC đưa vào kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Công văn giao các bộ phận chuyên môn rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2024.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC:

Việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính đã được thực hiện nghiêm túc theo quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 Ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn.

Trong quý III năm 2024 không phát sinh phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: Trong quý III năm 2024 UBND xã tiếp nhận 165 hồ sơ; Trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 165 hồ sơ

(trong đó trực tuyến: 157 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 8 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 159 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 157 hồ sơ, đúng hạn: 2 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 06 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 06 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

(Chi tiết tại phụ biểu II.06b/VPCP/KSTT kèm theo)

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện, UBND xã đã tổ chức việc kiện toàn hệ thống Bộ phận giao dịch Một cửa, một cửa liên thông.

Tiếp tục triển khai có hiệu quả Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP trên địa bàn xã. Hiện tại địa phương chưa thực hiện được “4 tại chỗ” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

(Chi tiết tại phụ biểu II.07b/VPCP/KSTT kèm theo)

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Ủy ban nhân dân xã đang triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch số hoá kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử để triển khai thực hiện.

Đối với việc số hoá kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử được Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, trong quý III năm 2024 có 165 hồ sơ có đính kèm file kết quả giải quyết.

Trong quý III năm 2024, giải quyết 157 hồ sơ trực tuyến (53 hồ sơ trực tuyến mức độ 3; 104 hồ sơ trực tuyến mức độ 4).

(Chi tiết tại phụ biểu II.08/VPCP/KSTT kèm theo)

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Trên cơ sở Kế hoạch, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân xã đã kịp thời ban hành Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Cẩm Minh năm 2024; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 26/01/2024 kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính; Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 15/03/2024 Kế hoạch rà soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã năm 2024, trong đó chú trọng công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, với các mục đích:

- Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức đoàn thể, trang thông tin điện tử của xã trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực và những mặt còn tồn tại của CBCC trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức và thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại địa phương.

- Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Ủy ban nhân dân xã thường xuyên chỉ đạo cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Cổng thông tin điện tử của xã; Xây

dựng, cung cấp các tài liệu hướng dẫn tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; tuyên truyền tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính...

8. Về công tác nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:

Trong quý III năm 2024 không có sáng kiến về cải cách TTHC được cấp có thẩm quyền công nhận.

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Công tác kiểm tra thực hiện Kiểm soát TTHC được lồng ghép thực hiện kiểm tra theo kế hoạch kiểm tra, thẩm định cải cách hành chính; UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 234/KH-UBND ngày 11/4/2024 về tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích về kiểm soát thực hiện TTHC: Trong quý III năm 2024 chưa thực hiện khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích trong kiểm soát TTHC và không có cán bộ vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC bị xử lý.

10. Nội dung khác:

- Ủy ban nhân dân xã cũng đã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC: Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Cẩm Minh năm 2024; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 26/01/2024 kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Cẩm Minh năm 2024; Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã năm 2024.

Chỉ đạo, đôn đốc bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa triển khai thực hiện đồng bộ các nội dung về công tác cải cách thủ tục hành chính như: đẩy mạnh việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; tăng cường thực hiện giải quyết TTHC theo dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình; thực hiện số hóa giải quyết TTHC; tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các Bộ thủ tục hành chính áp dụng tại cấp xã do Ủy ban nhân dân tỉnh công bố; thực hiện đúng các thủ tục hành chính theo bộ thủ tục hành chính và các thủ tục hành chính đã được công bố, sửa đổi, bổ sung của Ủy ban nhân dân tỉnh; triển khai lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Chấp hành nghiêm, thực hiện kịp thời và báo cáo đúng thời gian quy định các nội dung định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của cấp trên.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Mặc dù còn nhiều khó khăn, nhưng hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đã từng bước đi vào nề nếp, ổn định góp phần giải quyết kịp thời yêu cầu thủ tục hành chính của công dân và đáp ứng nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Việc công khai các TTHC, triển khai cơ chế “một cửa, một cửa liên thông”, ứng dụng công nghệ thông tin đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung. UBND xã đã bố trí đủ cán bộ để tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức cá nhân, đáp ứng yêu cầu của Nhân dân về giải quyết thủ tục hành chính.

Tất cả hồ sơ tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cơ bản đã được giải quyết đúng theo quy định về hồ sơ cũng như thời gian, đảm bảo tiết kiệm về thời gian và chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC đã được nâng lên so với những năm trước đây, giảm

bớt tình trạng đùn đẩy hồ sơ, trả lại hồ sơ để bổ sung hoặc quy định thêm các thành phần hồ sơ trong TTHC.

Khó khăn, vướng mắc, tồn tại hạn chế:

- Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ giải quyết TTHC nhiều TTHC được thực hiện trên nhiều hệ thống phần mềm khác nhau (phần mềm dịch vụ công, phần mềm của các Bộ ngành chuyên môn) gây khó khăn trong việc kiểm soát, theo dõi và tổng hợp báo cáo.

Nguyên nhân:

Số lượng giao dịch lớn, hồ sơ phát sinh nhiều; một số lĩnh vực phải cập nhật hồ sơ lên nhiều phần mềm, ghi chép nhiều loại sổ, biểu mẫu như lĩnh vực Tư pháp hộ tịch.

Việc tiếp nhận và giải quyết TTHC không thống nhất trên một hệ thống mà có thể được tiếp nhận bằng nhiều hệ thống phần mềm khác nhau.

Hệ thống phần mềm hành chính công của tỉnh vẫn còn những bất cập, chưa thuận tiện, hay phát sinh lỗi gây khó khăn trong quá trình nộp hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và thao tác các bước trong quy trình giải quyết hồ sơ TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ III NĂM 2024:

- Tiếp tục triển khai hiệu quả Kế hoạch của UBND xã về kiểm soát TTHC năm 2024 trên cơ sở các Kế hoạch của UBND huyện.

- Chỉ đạo, đôn đốc các ban ngành có liên quan đáp ứng yêu cầu, vận hành tốt phần mềm dịch vụ trực tuyến.

- Chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế xử lý hồ sơ trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Cập nhật thực hiện kịp thời việc rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến các văn bản quy định về cải cách hành chính và kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ thực hiện TTHC và Nhân dân trong việc chấp hành và kiểm tra giám sát việc tuân thủ quy định về kiểm soát TTHC.

- Tiếp tục chỉ đạo tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến toàn trình để người dân được biết, tiếp cận và thực hiện.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT.

- Tiếp tục hoàn thiện các chức năng, nghiệp vụ trên hệ thống báo cáo chính phủ đơn giản, dễ truy cập, rút ngắn các thao tác; để thuận tiện cho việc gửi báo cáo.

Trên đây là một số kết quả thực hiện kiểm soát TTHC hành chính quý III năm 2024 của UBND xã Cẩm Minh; Ủy ban nhân dân xã xin báo cáo về UBND huyện để tổng hợp, báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Bộ phận tiếp nhận trả kết quả xã;
- Lưu: VT, CCHC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Trọng Vinh

